

学校编码: 10384
学号: 13920061150682

分类号__密级__
UDC__

廈門大學

碩 士 学 位 论 文

西方国家电子政府的比较与发展

The Comparative and Development Study of E-government
in Western Countries

陈 婧

指导教师姓名: 卓越教授

专 业 名 称: 行政管理

论文提交日期: 2009 年 月

论文答辩时间: 2009 年 月

学位授予日期:

答辩委员会主席: __
评 阅 人: __

2009 年 月

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文原创性声明

本人呈交的学位论文是本人在导师指导下,独立完成的研究成果。本人在论文写作中参考其他个人或集体已经发表的研究成果,均在文中以适当方式明确标明,并符合法律规范和《厦门大学研究生学术活动规范(试行)》。

另外,该学位论文为()课题(组)的研究成果,获得()课题(组)经费或实验室的资助,在()实验室完成。(请在以上括号内填写课题或课题组负责人或实验室名称,未有此项声明内容的,可以不作特别声明。)

声明人(签名):

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

厦门大学学位论文著作权使用声明

本人同意厦门大学根据《中华人民共和国学位条例暂行实施办法》等规定保留和使用此学位论文，并向主管部门或其指定机构送交学位论文（包括纸质版和电子版），允许学位论文进入厦门大学图书馆及其数据库被查阅、借阅。本人同意厦门大学将学位论文加入全国博士、硕士学位论文共建单位数据库进行检索，将学位论文的标题和摘要汇编出版，采用影印、缩印或者其它方式合理复制学位论文。

本学位论文属于：

（ ） 1. 经厦门大学保密委员会审查核定的保密学位论文，
于 年 月 日解密，解密后适用上述授权。

（ ） 2. 不保密，适用上述授权。

（请在以上相应括号内打“√”或填上相应内容。保密学位论文应是已经厦门大学保密委员会审定过的学位论文，未经厦门大学保密委员会审定的学位论文均为公开学位论文。此声明栏不填写的，默认为公开学位论文，均适用上述授权。）

声明人（签名）：

年 月 日

厦门大学博硕士论文摘要库

中文摘要

随着科技的进步和时间的推移，“电子政府”已成为当今西方政府建设的重点和热点之一。著名电子政府专家欧奈尔曾经对电子政府的优势做了精辟的论述，他认为，发展电子政府不但能够提高政府的可接近程度，增进顾客的满意度并拓宽其见识，而且能改进交易程序并提高效率和生产力，并使业务得到整合。因此电子政府不能简单地理解为将政府现有的业务电子化，“由柜台式”服务转为“网上”服务，它的真正含义在于充分利用现代信息技术，以便有效地利用政府的信息资源以满足公民的需求。

为了学习西方国家电子政府的发展经验并吸取其失败教训，为我国电子政府建设提供参考依据，本文综合运用比较分析法、资料分析法、案例分析法等研究方法，从西方国家电子政府的实践出发，对其进行横向和纵向的路径分析，以期能够从形式与内容、宏观与微观等多个视角对它进行研究，全文分为四个部分：

第一部分：在对研究对象进行界定和分析有关西方国家电子政府研究的文献的基础上，梳理出国内外对其理论和实证研究的脉络。

第二部分：从横向上解析西方国家电子政府的发展。通过对西方各国实践的分析，系统地提炼出西方国家电子政府从体制到功能的发展特征，并用相关案例对其进行验证。

第三部分：从纵向上解析西方国家电子政府的发展。如果说第二部分是对电子政府形式上的把握，那么第三部分就是对其内容上的把握。该部分对西方国家电子政府业务模式的内涵及表现形式等进行了比较和分析，探寻在 G2X 的业务模式中，各国选择不同方式的原因和影响等。

第四部分：在前三部分的基础上，阐释西方国家电子政府如何解决发展过程中遇到的困难；并通过对西方传统政府与现阶段政府的比较、发展初期的电子政府与现阶段的电子政府的比较，呈现出电子政府的发展历程和意义。

关键词：电子政府； 发展模式； 比较与发展

厦门大学博硕士论文摘要库

Abstract

With the progress of science and technology and the passage of time, E-government nowadays has been the focus of government construction in the west.

Just as *O'Neil*, one famous expert on E-government study, once made the brilliant exposition of the advantages of E-government, the development of E-government not only enhances the accessibility of government, promotes the satisfaction of customers, but also improves transaction procedures so as to increase efficiency and productivity by integrating businesses. So we can not simply interpret E-government as the electrification of current businesses of the government or the transformation from counter service to web service. What this concept really means is to make full use of modern information technology in order to meet public demands and utilize information resources.

So, in order to fully study the experience and draw lessons from failure of E-government in western countries, the thesis adopts methods of comparative analysis, data analysis as well as case study to make a detailed practice description of E-government in western countries. Then, discuss it by path analysis so as to grasp in the macro way and trace in the micro way of the development of E-government in western countries. This dissertation is divided into four parts as follows.

The first part defines the object of study, and summarizes the theory and practice in E-government in western countries based on the recently researches at home and abroad.

The second part mainly discusses on the development of E-government in western countries from the horizontal perspective and then systematically extracts the characteristics, which are verified by related cases in this thesis, of the organizational and functional development of E-government in the west.

Part three of this thesis discusses on the development of E-government in

western countries from the vertical perspective. If we say the second part is the discussion of the form of E-government, then the third part is the introduction of the content of E-government. This part compares and studies the different meanings and different forms of E-government business model in the west with the finding that different countries usually choose different suitable ways in accordance with their conditions in the G2X model.

Based on the above three parts, the last part talks about how to solve the difficulties encountered in developing E-government in western countries; compares the traditional governments with the governments at this stage and the initial stage of E-government and the E-government at this stage, in order to show the process and significance of E-government in the west.

Key Words: E-government; Development Models; Difficulties and Development

目录

一、西方国家电子政府概述	1
(一) 电子政府的内涵分析	1
(二) 电子政府的研究述评	4
二、西方国家电子政府的发展特点分析	10
(一) 西方国家电子政府的体制特点	10
(二) 西方国家电子政府的功能特点	14
三、电子政府的业务模式比较分析	19
(一) 政府与公务员 G2E.....	20
(二) 政府与政府 G2G	21
(三) 政府与公民 G2C	23
(四) 政府与企业 G2B.....	26
四、西方国家电子政府的发展与创新	29
(一) 电子政府对西方传统政府的促进与发展	29
(二) 电子政府自身的挑战与发展	34
结语.....	42
参考文献.....	43

厦门大学博硕士论文摘要库

Contents

Part one: The Fundamental Theory of E-government in the West	1
I: The Concept Analysis of E-government	1
II: Current Research of E-government	4
 Part two: Analysis Organizational and Functional Characteristics of E-government in the West	 10
I: Analysis Organizational Characteristics of E-government in the West	10
II: Analysis Functional Characteristics of E-government in the West	14
 Part three: Comparative Analysis Different Forms of E-government Business Model in the West	 19
I: G2E	20
II: G2G	22
III: G2C	23
IV: G2B	27
 Part four: Development and Innovation of E-government in the West	 29
I: Development and Innovation of Traditional Government in the West from E-government	29
II: Challenge and Promotion from E-government itself	34
Conclusion	42
Consult literature	43

厦门大学博士论文摘要库

一、西方国家电子政府概述

随着知识经济时代的来临，托夫勒预言：“知识的变化是引起大规模力量转移的原因或部分原因。当代经济方面最重要的事情是一种创造财富的新体系的崛起。这种体系不再是以肌肉（体力）为基础，而是以头脑（脑力）为基础。”^①

在互联网普及并日新月异后，建设电子政府、用技术力量重塑政府已经成为发达国家政府发展的一个重要方向。经过 10 多年的努力，发达国家大多进入了电子政府发展的高级阶段。根据联合国经济与社会理事会提供的数据：1996 年，全球只有不到 50 个政府部门建立了自己的网站；到 2002 年，全球开通了 5 万个政府网站；而 2005 年以后，则有 179 个国家启动了电子政府建设工程，占联合国成员总数的 94%。^②而根据 OECD 官方资料显示，到 2008 年底，OECD 成员国中有 24 个成员国已全面实现政府电子服务网络化，占总数的 80%。特别是 2002 年美国发布的“联邦政府组织架构”（FEA），2005 年英国政府发布的“电子政务互操作框架”（e-GIF），以及 2006 年德国联邦政府开发的“德国行政管理服务目录”（DGDV），这些重要成果在很大程度上解决了电子政府进程中常遇到的问题，如重复建设、信息孤岛、效益低下等问题。^③从技术和管理上保证公共部门之间能够以一种无缝隙的方式进行相互操作，实现跨部门工作流程重组，也使得电子政府建设与管理体制日趋完整并能以更低成本地向公民和企业提供更好的、量身定制的服务。

（一）电子政府的内涵分析

政府在现代社会系统中处于核心地位，它肩负着对整个系统进行计划、组织、领导、协调、控制等作用。经济的发展、社会的繁荣、文化的进步等都离不开政府的组织调节功能。而在一个信息社会里，政府要实现上述功能，可以通过广泛收集相关政治、经济、文化、社会的相关信息，在经过加工整理后，通过平台向公众发布，并及时收集公众对这些信息的反馈。想要更好的建设电子政府，就要弄清楚什么才是真正意义上的电子政府。那么，首先应该厘清几个相关的概念。

^① [美]阿尔文·托夫勒. 力量的转移[M]. 18 页. 北京：新华出版社, 1991.

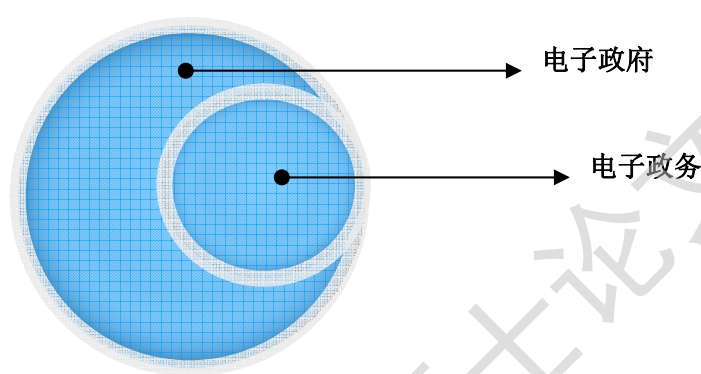
^② 张林东. “枫叶”上的电子政府[J]. 上海信息化, 2008, (4).

^③ 顾平安. 国外电子政府的基本特征[J]. 新视野, 2008, (4).

1. 电子政府与电子政务的区别

从根本上看，电子政府与电子政务的差异，在很大程度上是由于对“E-government”这个英文名词中文翻译的差异。现阶段，学术界对电子政府的讨论仍无休止，也无定论。有的认为，电子政府不同于电子政务，有的认为电子政府就是电子政务。本文认为，电子政府不同于电子政务。电子政务是包含在电子政府中，它们的关系如下图 1 所示。

图 1 电子政府与电子政务关系



电子政务的产生，是受了电子商务这一概念的影响，是电子商务实践在公共政治领域的延伸。从电子政府和电子政务这两个概念的出现和实践来看，二者都表明了信息时代政府注重从行政管理方面推动信息化、数字化的决心和魄力，从而推动各级政府在政府结构、政府行政方式等方面的再造和创新。

从二者的区别来看，将电子政府和电子政务的区别做成下表 1 所示。

Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to etd@xmu.edu.cn for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库